



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

Н.М. Сидоркина

24 апреля 2023 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине**

**«Ознакомительная практика»**

**для обучающихся по направлению подготовки**

**43.03.02 Туризм**

**Профиль «Организация и управление туристическим предприятием»**

**2023 года набора**

**Лист согласования**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Ознакомительная практика

(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «ЭиУ» протокол № 9  
от « 24 » 04 2023 г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Ст. преподаватель

  
подпись  
«24» 04 2023 г.

И.С. Емельяненко

И.о. заведующего кафедрой

  
подпись  
«24» 04 2023 г.

И.С. Емельяненко

**Согласовано:**

Директор ООО «Катальпа»

  
подпись  
О.А. Катеринич

«24» 04 2023 г.

Директор МБУДО «Пилигрим»

  
подпись  
«24» 04 2023 г.

В.Б. Платонов

## Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	17
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	21
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	22

## **1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)**

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе ознакомительной практики и представляет собой совокупность заданий и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении контроля прохождения ознакомительной практики.

### **1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП**

Перечень компетенций, формируемых в процессе прохождения практики:

ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

ОПК-4: Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью;

ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Конечными результатами прохождения ознакомительной практики являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего срока практики в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ОПК - 6	ОПК-6.1	Знает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Выполнение задания	Все разделы	УО, ИЗ	посещаемость рабочего места; подготовка отчета; познавательная активность во время практики, качество подготовки разделов отчета, выполнение практических заданий, умение делать выводы
	ОПК-6.2	Умеет осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области			РЗ	
	ОПК-6.3	Владеет навыками применения законодательства Российской Федерации и норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности			РЗ	
ОПК-5	ОПК-5.1	Знает методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса	Выполнение задания	Все разделы	УО, ИЗ	посещаемость рабочего места; подготовка отчета; познавательная активность во время практики,
	ОПК-5.2	Умеет применять экономически обоснованные управленческие решения			РЗ	

	ОПК-5.3	Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия			РЗ	качество подготовки разделов отчета, выполнение практических заданий, умение делать выводы
ОПК-4	ОПК-4.1	Знает методы исследования туристского рынка, технологии организации продвижения и продажи туристского продукта	Выполнение задания	Все разделы	УО, ИЗ	посещаемость рабочего места; подготовка отчета; познавательная активность во время практики, качество подготовки разделов отчета, выполнение практических заданий, умение делать выводы
	ОПК-4.2	Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов			РЗ	
	ОПК-4.3	Владеет навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижением, в т.ч. в сети Интернет			РЗ	
ОПК-3	ОПК-3.1	Знает критерии качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Выполнение задания	Все разделы	УО, ИЗ	посещаемость рабочего места; подготовка отчета; познавательная активность во время практики, качество подготовки разделов отчета, выполнение практических заданий, умение делать выводы
	ОПК-3.2	Умеет оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон			РЗ	
	ОПК-3.3	Владеет навыками определения качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами			РЗ	

						делать выводы
ОПК-2	ОПК-2.1	Знает цели и задачи управления объектами туристской деятельности	Выполнение задания	Все разделы	УО, ИЗ	посещаемость рабочего места; подготовка отчета; познавательная активность во время практики, качество подготовки разделов отчета, выполнение практических заданий, умение делать выводы
	ОПК-2.2	Умеет осуществлять контроль деятельности объектов туристской сферы			РЗ	
	ОПК-2.3	ОПК-2.3: Владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской сферы			РЗ	
ОПК-1	ОПК-1.1	Знает технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Выполнение задания	Все разделы	УО, ИЗ	посещаемость рабочего места; подготовка отчета; познавательная активность во время практики, качество подготовки разделов отчета, выполнение практических заданий, умение делать выводы
	ОПК-1.2	Умеет осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности			РЗ	
	ОПК-1.3	Владеет технологическими новациями и специализированными программными продуктами в сфере туризма			РЗ	
УК-4	УК-4.1	Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке	Выполнение задания	Все разделы	УО, ИЗ	посещаемость рабочего места; подготовка отчета; познавательная

		Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				активность во время практики, качество подготовки разделов отчета, выполнение практических заданий, умение делать выводы
	УК-4.2	Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач			РЗ	
	УК-4.3	Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации			РЗ	
УК-3	УК-3.1	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Выполнение задания	Все разделы	УО, ИЗ	посещаемость рабочего места; подготовка отчета; познавательная активность во время практики, качество подготовки разделов отчета, выполнение практических заданий, умение делать выводы
	УК-3.2	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста			РЗ	
	УК-3.3	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем			РЗ	

УК-2	УК-2.1	Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения	Выполнение задания	Все разделы	УО, ИЗ	посещаемость рабочего места; подготовка отчета; познавательная активность во время практики, качество подготовки разделов отчета, выполнение практических заданий, умение делать выводы
	УК-2.2	Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ			РЗ	
	УК-2.3	Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах			РЗ	
УК-1	УК-1.1	Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Выполнение задания	Все разделы	УО, ИЗ	посещаемость рабочего места; подготовка отчета; познавательная активность во время практики, качество подготовки разделов отчета, выполнение практических заданий, умение делать выводы
	УК-1.2	Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных			РЗ	

		связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами				
	УК-1.3	Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач			РЗ	
УК-5	УК-5.1	Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества	Выполнение задания	Все разделы	УО, ИЗ	посещаемость рабочего места; подготовка отчета; познавательная активность во время практики, качество подготовки разделов отчета, выполнение практических заданий, умение делать выводы
	УК-5.2	Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			РЗ	
	УК-5.3	Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			РЗ	
УК-6	УК-6.1	Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	Выполнение задания	Все разделы	УО, ИЗ	посещаемость рабочего места; подготовка отчета; познавательная активность во время практики, качество подготовки разделов отчета, выполнение практических заданий, умение
	УК-6.2	Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории			РЗ	
	УК-6.3	Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и			РЗ	

		потребностей				делать выводы
УК-7	УК-7.1	Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Выполнение задания	Все разделы	УО, ИЗ	посещаемость рабочего места; подготовка отчета; познавательная активность во время практики, качество подготовки разделов отчета, выполнение практических заданий, умение делать выводы
	УК-7.2	Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний			РЗ	
	УК-7.3	Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности			РЗ	

## **1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Оценивание результатов прохождения ознакомительной практики осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Ознакомительная практика» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех пунктов задания практики); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки разделов отчета по практике).

**Для студентов заочной формы обучения текущий контроль не предусмотрен.**

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода работы над отчетом по практике: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Ознакомительная практика» проводится в форме защиты отчета по практике.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов <sup>1</sup> )				Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1		Блок 2			
Организационное собрание (X <sub>1</sub> )	Консультации (Y <sub>1</sub> )	Организационное собрание (X <sub>2</sub> )	Консультация (Y <sub>2</sub> )	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = X <sub>1</sub> + Y <sub>1</sub> =-		Сумма баллов за 2 блок = X <sub>2</sub> + Y <sub>2</sub> =-			

<sup>1</sup> Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение собраний по практике	-	-
Выполнение заданий:	-	-
- устный опрос (УО)	-	-
- решение задач (анализ объекта практики)	-	-
- выполнение домашних заданий - (ДЗ – выполнение ИЗ)	-	-
	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен в письменной форме		
<b>Сумма баллов по дисциплине 50 баллов</b>		

Защита отчета по практике является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы и прохождения ознакомительной практики. По результатам защиты обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения практики, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в примерных вопросах, является полным, и удовлетворяет требованиям;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения практики, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в примерных вопросах, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей практики.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения практики в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов практики и они соответствуют программе практики;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании практики, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками построения стандартных теоретических и эконометрических моделей;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по практике;

- в процессе защиты отчета по практике, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы.

### **1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Оценивание результатов обучения студентов по «Ознакомительной практике» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся в форме проверки отчета по практике.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- индивидуальное задание (ИЗ).

Защита отчета по практике производится студентом в день его сдачи в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения отчета по практике студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с индивидуальным заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить план отчета и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь полученной теоретической базы знаний с практикой, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний практики «Ознакомительная практика» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на защите отчета по практике.

**2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:**

**2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:**

Список примерных вопросов к защите отчета по практике

1. Какие задачи были решены в ходе практики?
2. Что из поставленных задач вызвало затруднения?
3. В каком отделе проходили практику?
4. Какие должностные инструкции выполняли?
5. Как Вы можете оценить уровень собственной подготовки для прохождения практики?
6. Основные положения нормативного общения
7. Перечислите основные формы организации обслуживания.
8. Что включает понятие качества услуги?
9. Основные понятия туристской деятельности

*Критерии оценки устного опроса:*

- качество ответов (ответы должны быть полными, четко выстроены, логичными (аргументированными));

- владение научным и профессиональной терминологией.

*Шкала оценивания устного опроса.*

Каждый вопрос оценивается по следующей шкале:

- 0 баллов - обучающийся дал неправильный ответ на вопрос или не ответил;

- 1 балл - ответ обучающегося является не полным, не точным, не уверенным и не аргументированным;

- 2 балла – ответ обучающегося является полным, но не точным, не уверенным и не аргументированным;

- 3 - ответ обучающегося является полным, точным, уверенным и аргументированным.

По результатам опросов выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при первой рейтинговой оценке.

**2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений**

**2.2.1 Комплекс индивидуальных заданий:**

Индивидуальные задания разрабатываются преподавателем в зависимости от объекта исследования. Порядок выполнения индивидуального задания определен в методических указаниях по написанию отчета по практике.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«Ознакомительная практика»

Код компетенции	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК - 6	Знает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	УО, вопросы 1-9	3	Умеет осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	УО, вопросы 1-9	ИЗ	Владеет навыками применения законодательства Российской Федерации и норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	УО, вопросы 1-9	ИЗ
ОПК-5	Знает методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса	УО, вопросы 1-9	3	Умеет применять экономически обоснованные управленческие решения	УО, вопросы 1-9	ИЗ	Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия	УО, вопросы 1-9	ИЗ
ОПК-4	Знает методы исследования туристского рынка, технологии организации продвижения и продажи туристского продукта	УО, вопросы 1-9	3	Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	УО, вопросы 1-9	ИЗ	Владеет навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижением, в т.ч. в сети Интернет	УО, вопросы 1-9	ИЗ

ОПК-3	Знает критерии качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	УО, вопросы 1-9	3	Умеет оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	УО, вопросы 1-9	ИЗ	Владеет навыками определения качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	УО, вопросы 1-9	ИЗ
ОПК-2	Знает цели и задачи управления объектами туристской деятельности	УО, вопросы 1-9	3	Умеет осуществлять контроль деятельности объектов туристской сферы	УО, вопросы 1-9	ИЗ	ОПК-2.3: Владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской сферы	УО, вопросы 1-9	ИЗ
ОПК-1	Знает технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	УО, вопросы 1-9	3	Умеет осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	УО, вопросы 1-9	ИЗ	Владеет технологическими новациями и специализированными программными продуктами в сфере туризма	УО, вопросы 1-9	ИЗ
УК-4	Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УО, вопросы 1-9	3	Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач	УО, вопросы 1-9	ИЗ	Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации	УО, вопросы 1-9	ИЗ
УК-3	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	УО, вопросы 1-9	3	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации;	УО, вопросы 1-9	ИЗ	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий,	УО, вопросы 1-9	ИЗ

				проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста			планирования и управления временем		
УК-2	Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения	УО, вопросы 1-9	3	Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	УО, вопросы 1-9	ИЗ	Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах	УО, вопросы 1-9	ИЗ
УК-1	Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	УО, вопросы 1-9	3	Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами	УО, вопросы 1-9	ИЗ	Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач	УО, вопросы 1-9	ИЗ
УК-5	Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества	УО, вопросы 1-9	3	Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УО, вопросы 1-9	ИЗ	Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УО, вопросы 1-9	ИЗ

УК-6	Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	УО, вопросы 1-9	3	Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	УО, вопросы 1-9	ИЗ	Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	УО, вопросы 1-9	ИЗ
УК-7	Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УО, вопросы 1-9	3	Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний	УО, вопросы 1-9	ИЗ	Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности	УО, вопросы 1-9	ИЗ

